

**STANDAR PELAYANAN PELATIHAN KLASIKAL (TARIF PNBP)**  
**BAPELKEKSIKARANG**  
**OT.02.02/F.XIV/1344 /2024**

1	Persyaratan	Membawa surat tugas dan dokumen kelengkapan peserta sesuai dengan surat Kepala Bapelkes Cikarang, hal Pemanggilan peserta.
2	Sistem, Mekanisme & Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Peserta pelatihan melakukan registrasi pelatihan melalui Link yang disediakan oleh Tim Sekretariat Panitia Bapelkes Cikarang;</li> <li>2 Tim Sekretariat pelatihan melakukan seleksi calon peserta;</li> <li>3 Tim sekretariat pelatihan melakukan pemanggilan peserta melalui surat dan Whatsapp Grup Pelatihan;</li> <li>4 Bendahara penerima menerbitkan kode billing dan menyerahkan ke peserta pelatihan;</li> <li>5 Peserta pelatihan melakukan pembayaran pelatihan sesuai tarif PNBP dan menyerahkan bukti setor pembayaran PNBP ke bendahara penerima;</li> <li>6 Bendahara penerima memberikan <i>Inoinvoice</i> kepada peserta pelatihan;</li> <li>7 Ketua penyelenggara melakukan pengarahan program terhadap peserta pelatihan;</li> <li>8 Petugas Asrama menerima Chekin peserta sesuai dengan data dari tim sekretariat;</li> <li>9 Peserta melaksanakan pelatihan mulai dari pembukaan s.d penutupan sesuai dengan kurikulum;</li> <li>10 Peserta pelatihan menyerahkan kunci ke petugas asrama saat <i>check-out</i>;</li> <li>11 Peserta mengisi tanda terima e-sertifikat melalui link yang dibagikan Tim Sekretariat pelatihan;</li> <li>12 Peserta menerima e-sertifikat pelatihan.</li> </ol>
3	Waktu Pelayanan	Berdasarkan Jadwal yang terdapat dalam Kurikulum Pelatihan Terakreditasi oleh Direktorat Mutu Tenaga Kesehatan
4	Biaya/Tarif	<b>Berbayar</b> , sesuai dengan pola Tarif PP 64 Tahun 2019 Tentang Tarif atas Jenis PNBP yang berlaku pada Kemenkes.
5	Produk	e-Sertifikat
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Whatsapp Group Pelatihan</i></li> <li>2 Kotak Saran Digital dengan Link <a href="http://halobc.pelatihan.bapelkescikarang.or.id/">http://halobc.pelatihan.bapelkescikarang.or.id/</a></li> <li>3 SPAN Lapor <a href="https://www.lapor.go.id/instansi/balai-pelatihan-kesehatan-cikarang">https://www.lapor.go.id/instansi/balai-pelatihan-kesehatan-cikarang</a></li> </ol>

Ditetapkan di : Bekasi  
Pada tanggal : 2 Februari 2024  
Kepala Bapelkes Cikarang

**AGUS PURWONO KARTIKO**